

“La **tecnología** es solo una parte: el verdadero cambio nace con **estrategia, personas y procesos**”



En esta entrevista, con **Mauricio Dellavalle**, Chief Product Owner de **Hotaka iKhodi** analizamos como la consultoría estratégica en tecnologías se ha convertido en los últimos tiempos en un servicio de gran demanda y porqué un acompañamiento experto marca la diferencia.

Mauricio, gracias por acompañarnos. Para empezar, ¿cómo definirías los principales ejes del trabajo que realiza tu equipo?

Gracias a vosotros por el espacio. Nuestro trabajo se articula en tres grandes áreas:

Primero, realizamos proyectos de consultoría estratégica en tecnologías de la información, ayudando a las empresas a definir y ejecutar su hoja de ruta tecnológica.

Segundo, diseñamos y entregamos productos y servicios de formación avanzada, específicamente dirigidos a profesionales de IT que buscan actualizar o profundizar sus competencias.

Y por último, ofrecemos servicios de Business Process Outsourcing —BPO—, lo que significa que externalizamos roles y procesos IT críticos para que nuestros clientes puedan enfocarse en su negocio principal.

Vamos por partes. ¿Qué significa exactamente ofrecer consultoría estratégica en TI?

Es mucho más que una simple recomendación tecnológica. Hablamos de acompañar a las organizaciones desde la reflexión estratégica hasta la ejecución.

Analizamos su contexto, objetivos y retos para diseñar una arquitectura tecnológica que tenga sentido, tanto desde lo técnico como desde lo económico.

Les ayudamos a priorizar iniciativas, reducir riesgos y asegurar que sus inversiones en tecnología estén realmente alineadas con el negocio.

¿Y qué papel juega la formación avanzada en este ecosistema?

Es un pilar fundamental. La tecnología avanza a un ritmo vertiginoso, y los equipos IT necesitan estar actualizados.

Pero no hablamos solo de conocimientos técnicos; nuestras capacitaciones también abordan habilidades estratégicas y de gestión del cambio.

Formamos a líderes tecnológicos capaces de tomar decisiones con visión y agilidad.

Esa es la diferencia entre un curso más y una formación con impacto real.

Visión experta

- ✓ **consultoría** estratégica IT
- ✓ **formación** avanzada para **profesionales IT**
- ✓ **externalización** de roles y procesos IT

Mencionabas también los servicios de BPO. ¿Cómo funciona eso en el ámbito IT?

Con BPO, ayudamos a las empresas a ser más eficientes delegando en nosotros roles o procesos tecnológicos específicos.

Esto puede ir desde la gestión de infraestructuras hasta soporte técnico o administración de plataformas.

Nuestro enfoque es ofrecer talento especializado, procesos optimizados y resultados medibles. Así, el cliente se libera de tareas operativas y puede centrarse en lo estratégico.



Software gestión Empresarial
Senzillo, potente y flexible

Contabilidad, Información, Firma electrónica, CRM, Studio, Suscripciones, Alquiler, Punto de venta, Comunicaciones, Documentos, Proyecto, Partes de repuesto, Servicio de campo, Planificación, Servicio de asistencia, Sitio web, Marketing social, Marketing por correo, Compra, Inventario, Fabricación, Ventas, RR.HH., Tableros

Hotaka iKhodi

También sois partners de ODOO, un ERP muy popular en los últimos años. ¿Qué valor aporta esta alianza?

ODOO es el ERP de código abierto con mayor crecimiento global, y lo elegimos porque permite una gran flexibilidad y escalabilidad.

Nuestra alianza nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones integradas de gestión empresarial, adaptadas a sus procesos y con una excelente relación calidad-precio.

Desde producción hasta ventas o contabilidad, ODOO es una herramienta muy poderosa cuando se implementa con criterio.

Por último, ¿qué diferencia a Hotaka Ikhodi en un mercado tan competitivo?

Diría que nuestra fortaleza está en la visión integral. No vendemos software ni servicios por separado: construimos soluciones que integran estrategia, capacitación y operación.

Y lo hacemos con un enfoque humano, entendiendo que detrás de cada proceso hay personas que deben adaptarse, liderar y transformar. Esa es nuestra propuesta de valor.

Queda claro que una estrategia tecnológica eficaz va mucho más allá de las herramientas. Se trata de integrar visión, capacitación y ejecución de manera coherente. Desde la consultoría estratégica en TI hasta la externalización de procesos y la formación avanzada, su enfoque integral permite a las empresas transformar sus operaciones con sentido y sostenibilidad.

Si tu empresa busca alinear tecnología y negocio, formar líderes IT preparados para el cambio o externalizar procesos con garantías, no dudes en explorar cómo **Hotaka Ikhodi** puede ayudarte a dar el siguiente paso.

Porque la transformación digital no es un destino: es un camino que se recorre con los partners adecuados.